



כגי כסלו תשפ"א
21 בדצמבר 2022

הבהרה: פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים מיום 21.12.22

פרוטוקול מס' 34

משתתפים: גבי ציונה קניג-יאיר, מנכ"לית, יו"ר
מר ערן מנסנו, ס' חשוב משרד ראש הממשלה, חבר
עו"ד אילת דגן זילבר, מנהלת מחלקה בכירה (יעוץ משפטי), חברה
מר יוס טוב רענן, ראש מטה מנכ"לית, משקיף
גבי אניה יונתן לאוס, מנהלת תחום דוברות, משקיפה
גבי אדר ננחס, מנהלת לשכת מנכ"ל, מרכזת הוועדה

התקשרות עם חברת יפעת - המרכז למידע תקשורתי בע"מ, כספק יחיד, לאספקת ניטור

שירותי מידע בתקשורת הכתובה והמשודרת

מצ"ב פנייתה של גבי אניה יונתן לאוס, מנהלת תחום דוברות, תקשורת והסברה במשרד התפוצות:

רקע

משרד התפוצות מבקש להתקשר עם חברת יפעת - המרכז למידע תקשורתי בע"מ, כספק יחיד, לאספקת שירותי מעקב מידע בתקשורת הכתובה והמשודרת. השירות הייחודי שניתן על ידי החברה מאפשר לה לנתח, לעבד ולהעריך את הכיסוי התקשורתי של משרד התפוצות באמצעי התקשורת הכתובה (פרינט) והמשודרת (רדיו וטלוויזיה) מבחינת היקף הכיסוי התקשורתי ואיכותו, בזמן אמת. החברה מספקת שירותים כמפורט להלן:

1. שירות מעקב מידע תקשורתי, זאת על פי מילות המפתח ומקורות המידע כפי שהוגדרו לבקשת המשרד, הכולל:
 - ניטור כל המידע מהעיתונות כתובה (פרינט) בשפות עברית, אנגלית רוסית וערכית;
 - ניטור תקשורת משודרת, ושליחת קבצי אודיו / וידאו וקישורים לתקשורת משודרת; כמו כן, קיים שירות של תמלול קבצי וידאו או אודיו מתקשורת משודרת, אשר ישלח לפי דרישה, בכפוף לתשלום נוסף.
 - תמציות תרגום עיתונות;
2. שירות מאגר אנשי תקשורת - "אינפור", אשר נלווה לשירותים המרכזיים שעיקרם ניטור המידע התקשורתי כאמור לעיל.
3. שירות אפליקציית אינפובאזר- אפליקציית עדכונים מיידים מאמצעי המדיה המשודרים בישראל בעברית ובאנגלית.



נכון להיום, קיים הסכם עם חברת יפעת למתן שירותים אלו שעתיד להסתיים ב- 31.1.2023, והמשרד מעוניין להתקשר בהסכם חדש לשנה נוספת.

מהות הבקשה

היחידה המקצועית מבקשת לאשר התכשרות חדשה עם יפעת על מנת לאפשר את הניהול השוטף של דוברות המשרד. השירות יסייע לתביר הנהלה בתהליכי קבלת החלטות בתחומם.

ההיקף הכספי של ההתקשרות: 93,600 ש"ח לא כולל מע"מ. לפי ריטיינר חודשי של 7,800 ש"ח לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: מיום 1.2.2023 ועד ליום 31.1.2024.

סיווג ההתקשרות:

בהתאם לתקנה (29)3 ו-3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "התקנות"), פורסמה בתאריך 1.12.2022 במערכת נעמ"ה חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד, שנערכה ע"י מנהלת תחום דוברות, תקשורת והסברה במשרד התפוצות, וניתנה אפשרות פניה למשרד למשך 14 ימי עבודה. כמפורט בחוות הדעת המצ"ב, המשרד מבקש להתקשר עם יפעת- המרכז למידע תקשורתי בע"מ (ח.פ. 511639460), מכיוון שבהתאם למצב הדברים בפועל. יפעת היא הספק היחיד המסוגל לבצע את ההתקשרות הנדונה. הנימוקים המרכזיים המופיעים בחוות הדעת:

- יפעת היא החברה היחידה בישראל אשר מספקת כחבילה אחת מעקב קטעי עיתונות כתובה ומשודרת וקטעי תקשורת למשודרי הממשלה ולעסקים.
- היא החברה היחידה בעלת הסכמי בלעדיות עם מרבית גופי התקשורת בארץ.
- יפעת היא החברה היחידה המספקת קטעי עיתונות כתובה יום-יומיים.

כעולה מחוות הדעת, לאחר בדיקה מקיפה ועל סמך הכרות מעמיקה עם התחום, מסקנת המשרד, היא כי לא קיימת חברה נוספת בשוק אשר מספקת שירותי ניוטור מידע תקשורתי בזמן אמת, המשלבים פרינט וקבצי וידאו (טלוויזיה) ואודיו (רדיו) וממוקדים במידע עיתונות כתובה.

מבדיקה שנערכה בתום התקופה הקבועה בתקנה 3א(2) על ידי מרכזת ועדת המכרזים, נמצא כי התקבלה פנייה אחת בלבד, ביום 5.12.22, ממספר חברות שחברו יחד: איטייפ אומניטיק בע"מ מקבוצת מליים, מדיה פורסט בע"מ וסקופר בע"מ. לדבריהם כל אחת מחברות הללו מספקת אחד מהשירותים המבוקשים (להלן: "הפונה").

מבדיקה שערכה היחידה המקצועית במשרד ביחס לפניה, עולה כי חברת סקופר מתמחה בניטור ומחקר ברשת, חברת איטיפ אומניטיק מתמחה בהקלטה, תרגום ותמלול וחברת מדיה פורסט מתמחה בעיבוד וניתוח של קונטנט אודיו, וידאו ותמונות. אף אחת מן החברות הללו לא נותנת סקירה מלאה של עיתונות מודפסת-פרינט וכפי שצוין בחו"ד המצורפת זהו שירות חשוב שנדרש עבור הכשרד.

יתרה מזו, לחברת יפעת הסמכי בלעדיות עם 2 גופי תקשורת גדולים ומשמעותיים: "הארץ" ו"ידיעות אחרונות" ומניסיון של שנים עברו, יפעת הם היחידים שמחזיקים בחוזים כאלה עם רוב כלי התקשורת מה שמאפשר להם לספק את קטעי העיתונות באופן חוקי.



לפיכך, עמדת היחידה המקצועית היא כי אין בהשגה שהוגשה כדי לערער על העובדה שחברת יפעת היא ספק יחיד למתן שירותי ניטור מידע בתקשורת הכתובה והמשודרת אשר כאמור אלו השירותים הדרושים למשרד ואשר בגינם נעשית התקשרות. לא התקבלו השגות נוספות.

דין:

בדין בוועדת המכרזים תועלו הסיגיות הבאות:

- שביעות רצון המשרד מן ההתקשרות עם חברת יפעת לאורך השנים.
- **ההשגה** שהוגשה במשותף ע"י איטייפ אומניטק בע"מ מקבוצת מל"ים, מדיה פורסט בע"מ וסקופר בע"מ.
חברי היועדה שאלו האם ניתן לפצל את השירותים כדי לאפשר לחברות אשר הגישו השגה במשותף להציע את שירותיהן למשרד.
הדוברת הסבירה שבנקרה זה יהיה קושי בתכלול המידע ממספר גורמים, במיוחד כאשר יהיה צורך לעשות ניתוח תקופתי. הוסכם כי הפיצול לא רצוי כיוון שדורש התקשרות עם מספר גורמים במקום התקשרות אחת עם ספק אחד (שכן הוגשה השגה אחת אך מטעם מספר גורמים במשותף).
בנוסף הדוברת הבהירה ששירות הפרינט אשר מסופק רק על ידי חברת יפעת (על אף האמור בהשגה – אשר לפי הדוברת אינו נכון) הינו חשוב מאוד ואף מרכזי בעבודת יחידת הדוברות. הוסבר כי החומרים הדיגיטליים יחסית קלים להשגה כאשר הפרינט דורש אופרציה מורכבת בהרבה ולא תמיד אפשרית, של רכישת העיתון וסויקתו. לכן זה גם שירות חשוב מבחינת התוכן וגם שירות נחוץ יותר.
עוד צוין כי הניטור שנציעות החברות שהגישו השגה מתמקד בדיגיטל ומהבדיקה מול יפעת מדובר בחלק שמהווה בסה"כ בסביבות 5% מעלות השירות שלהם.
לאור זאת הסיקה היועדה המקצועית כי יפעת היא הספק היחיד שנותן שירותי ניטור ועיבוד מידע בהתאם לנדרש על ידי המשרד.
לבסוף ציינה היחידה המקצועית כי היא סבורה כי פיצול השירות יפגע משמעותית בטיב השירות המתקבל וביכולת להשתמש בנתונים המתקבלים בהמשך.
- **בחירות** – ביום 30.6.2022 הכנסת אישרה בקריאה שלישית את פיזורת ולפיכך ממועד זה (ואף קודם לכן – ממועד הודעת ראש הממשלה על החלטתו לפעול לפיזור הכנסת) ועד לכינון ממשלה חדשה, חלות ההנחיות הנוגעות לתקופת בחירות.
על פי הנחיות היועמ"ש לממשלה, ככליל, על הממשלה היוצאת/ממשלת המעבר, השרים המכהנים בה ומשרדי הממשלה השונים לנהוג בתקופת בחירות, מתוך איפוק וריסון בהפעלת סמכויותיהם, בכל הנוגע להחלטות המתקבלות, בעניינים החורגים מניהול שוטף, ואשר אין כורח ודחיפות מיוחדת לפעול בהם בתקופת הבחירות. מתחם הסבירות לעניין זה נבחן נשים לב לנסיבות העניין, ובהתחשב באיזון הנדרש בין הצורך בעשייה לבין דרישת האיפוק כאמור.
לצורך בחינת הנסיבות והכרעה בדבר סיווג ההתקשרות בתקופת בחירות, מנתה היחידה המקצועית את השיקולים הבאים:
א. מדובר בהתקשרות לגבי שירותים תפעוליים של ניטור ידיעות תקשורתיות על המשרד – התקשרות אשר קיימת כבר מספר שנים ומתחדשת כל שנה במועד זה (לרבות בתקופות בחירות קודמות). ההתקשרות נעשית ביוזמת הגורמים המקצועיים של המשרד ובהתאם לסדרי עבודתם ואינה יוזמה חדשה.



- ב. אין באישור ועדת המכרזים משוט קביעת עובדות מוגמרות לממשלה נכנסת וזאת בפרט לאור העובדה כי הסכם ההתקשרות עם הספק יחתם רק לאחר הקמת הממשלה ועל ידי הנהלת המשרד החדשה.
- בנוסף, במסגרת ההסכם תעוגן זכות חד צדדית של המשרד לסיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא בהודעה מראש של 30 יום. כך נמידה והנהלת המשרד החדשה לא תהיה מעוניינת בביצוע ההתקשרות, היא תוכל להפסיקו.
- ג. מדובר בשירות תפעולי הדרוש למשרד ולכל הנהלה שלא תהיה (כדוגמת שירותי ניקיון, אחזקה, שמירה וכדו') שאינה עומדת במחלוקת ציבורית ולכן אין חשש לכך שהממשלה הנכנסת תרצה לנקוט עמדה אחרת.
- ד. אין בהתקשרות הנ"ל שינוי משמעותי בסדרי העדיפות של הפעילות הנמשלת או בתקציבה.
- ה. מדובר בשירות תפעולי עבור המשרד אשר נועד לתת לו תמונת מצב תקשורתית יומית ולכן אין בהתקשרות זו חשש להטבה או תועלת לציבור הבוחרים

החלטה:

לאשר התקשרות עם יפעת - המרכז למידע תקשורת בע"מ (פ. 511639460), בספק יחיד, לאספקת ניטור שירותי מידע בתקשורת הכתובה והמשודרת. על פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

היקף ההתקשרות: 93,600 ₪ לא כולל מע"מ לפי תשלום חודשי של 7,800 ₪ לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: שנה מיום 1.2.2023 ועד ליום 31.1.2024.

הערות ונימוקים:

1. בהסתמך על הנימוקים שפורטו בחוות הדעת המקצועית ובפני הוועדה, לאתר פרסום חוות הדעת בהתאם לתקנה 3א, והדיון בהשגה שהוגשה, השתכנעה הוועדה כי בהתאם למצב הדברים בפועל, חברת יפעת היא הספק היחיד המסוגל לבצע את ההתקשרות הנדונה.
2. ההסכם עתיד להחתם כאחר כיוון הממשלה החדשה. במסגרת ההסכם תעוגן זכות חד צדדית של המשרד לסיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא בהודעה מראש של 30 יום. כך נמידה והנהלת המשרד החדשה לא תהיה מעוניינת בביצוע ההתקשרות, היא תוכל להפסיקו.
3. עותק מההחלטה ישלח לפונה וימורסם במערכת נעמ"ה.
4. מנהלת ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע ההתקשרות הינה: אניה יונתן לאוס, מנהלת תחום דוברות, תקשורת והסברה במשרד התפוצות.

תקנה תקציבית 04.52.03.14

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	לשכה משפטית	מנהלת ההתקשרות
	ציונה קניג- יאיר, מנכ"לית	ערן מנסנו, ס' חשב משרד רה"מ	עו"ד אילת דגן-זילבר	אניה יונתן לאוס, מנהלת תחום דוברות
תאריך	27.12.22	23.12.22	27.12.2022	27.12.22
חתימה				